

Prestations de conseil pour la maîtrise des processus de développement

Le spécialiste des systèmes et des logiciels assiste l'industrie de l'automobile et l'industrie des biens de consommation avec l'expertise d'un « CMMI Lead Appraiser ».

Grâce à ses prestations de conseil autour du développement et de l'intégration des logiciels et systèmes, ESG assiste depuis de nombreuses années l'industrie automobile et l'industrie des biens de consommation. Le spécialiste des systèmes et des logiciels offre aux entreprises de l'industrie automobile et de l'industrie des biens de consommation les prestations d'un « CMMI Lead Appraiser ». Parmi les collaborateurs ESG, un spécialiste sur dix en Allemagne seulement assiste l'industrie grâce à une expertise très pointue concernant les processus de développement.

En arrière-plan, on trouve la complexité grandissante des systèmes, surtout dans l'industrie automobile. Jusqu'à 90 composants électroniques sont reliés entre eux dans les véhicules haut de gamme. Les modèles de processus comme le CMMI doivent rendre le développement, l'intégration et l'amélioration de ces systèmes maîtrisables. Ce sigle signifie Capability Maturity Model Integration. Le modèle d'évaluation, de commande et d'amélioration des processus de développement a d'abord été conçu sous forme de CMM (Capability Maturity Model) pour les logiciels et étendu en CMMI pour ce qui est des aspects du système. Le CMMI prend en considération non seulement les problèmes spécifiques au projet mais accorde aussi une grande importance à l'intégration de l'organisation, donc de la gestion. Les projets sont contrôlés via des codes et à l'aide d'une méthode de rapport indépendante.

Un CMMI Lead Appraiser aide les entreprises et organisations à mettre en place le modèle de processus. Grâce à ses prestations de conseil spécialisées, il contribue largement à l'amélioration des processus de développement et au succès des projets. Ainsi, les Appraisals (expertises) contiennent souvent une part importante de coaching pour les participants au projet.

Dans l'industrie automobile en particulier, le besoin en modèles de processus éprouvés, comme le CMMI, est élevé. Car, les bases méthodiques ne sont souvent appliquées que très partiellement, même dans la conception de grands systèmes. En outre, les procédures d'une assurance qualité constructive ne sont éprouvées que partiellement. En particulier, le fait que la conception de systèmes soit répartie sur de nombreuses épaules et de nombreux sous-traitants met les constructeurs automobiles face à de gros problèmes. Ainsi, les difficultés de démarrage des séries de nouveaux modèles s'expliquent souvent par les retards dans les processus de développement chez les constructeurs et les sous-traitants. Les modèles de processus et de qualité élaborés sur la base d'une analyse des processus existants peuvent alors aider. Les expériences faites avec le CMM et le CMMI indiquent qu'une forte réduction des coûts de conception est possible.