

Kompetenz  
im Training



**ESG – Partnerschaft - Systemkompetenz - Fortschritt**

Seit über vier Jahrzehnten zählt die ESG zu den führenden deutschen Unternehmen für die Entwicklung, Integration und den Betrieb von Elektronik- und IT-Systemen. Als unabhängiger Technologie- und Prozesspartner erbringen wir für unsere Kunden im Militär-, Behörden- und Industrieumfeld Leistungen in der Systementwicklung, der Logistik, dem Training und der Beratung.

Wir stellen qualifizierte Leistungen bereit in den Bereichen Luftfahrzeuge, Land- und Seefahrzeuge, IT und Kommunikation, Logistik, Automotive, Telekommunikation, Transport und Verkehr sowie Gebrauchs- und Investitionsgüter.

Ein neues Auto, ein Flugzeug, ein Hubschrauber, eine Software-Applikation oder ein Prozess – sie alle haben eines gemeinsam: Ohne ein umfassendes Training und ein bedarfsgerechtes Realisierungskonzept ist die erfolgreiche Einführung und Nutzung nicht möglich.

Und wir wissen, worauf es ankommt. Auf einzigartige Weise verbinden wir didaktisches Know-how mit dem technischen Fachwissen eines führenden System- und Softwarehauses.



**TRAINING AUS EINER HAND**

Von der Analyse über die Konzeption und Entwicklung bis hin zur Umsetzung realisieren wir kundenspezifische Lösungen. Die gemeinsam mit Ihnen entwickelten Trainingskonzepte zielen darauf ab unternehmens- und zielgruppenspezifisch die Qualität und die Effizienz der Prozesse zu steigern und somit langfristig das Unternehmensergebnis zu verbessern.

Als System- und Softwarehaus verstehen wir die technischen Anforderungen von innovativen Systemlösungen wie z. B. eLearning. In Blended-Learning-Konzepten setzen wir Web- und Computer-Based-Training sowie Simulation selbstverständlich ein. Herstellerunabhängig beraten wir Sie darüber hinaus bei der Auswahl, Konzeption und Einführung von Learning-Management-Systemen.

Seit Jahrzehnten führen wir sowohl technische als auch nicht-technische Trainings sowie Verkaufs- und Management-Trainings erfolgreich durch. Unsere Trainingsmaßnahmen werden durch Coaching on the Job vertieft.



#### UNSERE LEISTUNGEN:



#### UNSERE KUNDEN:

- |                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| ▶ Adam Opel       | ▶ General Motors               |
| ▶ Audi            | ▶ Iveco                        |
| ▶ BMW             | ▶ Jaguar                       |
| ▶ Bundeswehr      | ▶ Land Rover                   |
| ▶ CAE             | ▶ MAN                          |
| ▶ Cargolux        | ▶ NATO                         |
| ▶ Citroën         | ▶ Österreichische Bundesbahnen |
| ▶ DaimlerChrysler | ▶ Peugeot                      |
| ▶ Dornier         | ▶ Saab                         |
| ▶ EADS            | ▶ smart                        |
| ▶ Embraer         | ▶ T-Mobile                     |
| ▶ Eurocopter      | ▶ Volkswagen                   |
| ▶ Ford            | ▶ Volvo                        |



#### BLENDLED LEARNING

Klassische Trainingsmethoden wie beispielsweise Face-to-Face-Training werden mit CBTs/WBTs, Simulatoren oder interaktivem TV kombiniert. Diese Lösungen werden durch tutorielle Konzepte der ESG unterstützt.

Vorteile des Blended Learning:

- ▶ Höhere Effektivität des Lernens
- ▶ Bedarfsgerechte Wissensvermittlung
- ▶ Berücksichtigung verschiedener Lerntypen und individueller Lernwege
- ▶ Begleitung der Lerner durch Tutoren
- ▶ Informelles Lernen durch Erfahrungsaustausch

Wir entwickeln und integrieren gemeinsam mit unseren Kunden Konzepte für optimale Blended-Learning-Lösungen. Diese sind unternehmensspezifisch und somit optimal auf ihre jeweiligen Geschäftsprozesse bzw. Arbeitsprozesse ausgerichtet. Selbstverständlich betreiben wir diese Systeme im Lebenszyklus und passen sie bedarfsgerecht an.

#### TRAININGSBEGLEITENDE MASSNAHMEN

Insbesondere bei der Einführung von neuen Software-Systemen oder Prozessen sind Maßnahmen für eine vollständige und erfolgreiche Integration und Nutzung zu gewährleisten.

Für den Gesamtprozess übernehmen wir das Projekt-Management. Dies schließt die Festlegung der Organisationsstrukturen sowie die Etablierung interdisziplinärer Teams mit ein. So wird sichergestellt, dass die Faktoren: Zeit, Wirtschaftlichkeit, interne sowie externe Ressourcen, Inhalte, Zielgruppen sowie Akzeptanz optimal berücksichtigt werden.

Unsere Leistungen im Rollout-Prozess:

- ▶ Kommunikationsstrategien, interne Marketingmaßnahmen
- ▶ Change Management; Motivations- und Anreiz-Systeme
- ▶ Betrieb und Support der Servicelevel
- ▶ Reporting, Dokumentation
- ▶ IT-Support
- ▶ Ablöseverfahren und Migration von Altsystemen/-daten
- ▶ Teststrategien, Stress-, Last- und Applikationstests



**Ganzheitliche Lösungen zeichnen sich dadurch aus, dass die verschiedenen Lernmethoden bedarfsgerecht aufeinander abgestimmt sind. Blended Learning schafft so die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Qualifizierung der Mitarbeiter.**

*Lernen ist ein kontinuierlicher Prozess und lebt davon, dass Informationen fortgeschrieben, Mitarbeiter qualifiziert und Informationssysteme angepasst werden.*

*Neben der Erstellung der einzelnen Trainingsmedien muss gewährleistet werden, dass die Inhalte im Arbeitsumfeld effektiv angewendet werden. Hierzu sind im Rollout-Prozess eine Reihe von trainingsbegleitenden Maßnahmen zu beachten.*

*Als Prozesspartner übernehmen wir für Sie den Bau und Betrieb von Trainingszentren, die Betreuung und Weiterentwicklung von Blended-Learning-Lösungen sowie weiterer Trainings-Applikationen.*

**Referenz:**

- ▶ Für einen deutschen Automobilhersteller hat die ESG neben der Beratung, dem Konzept sowie der Entwicklung den internationalen Rollout eines Learning-Management-Systems begleitet.

**BETRIEB VON TRAININGSZENTREN**

Neben der Realisierung einer optimalen Kombination von Trainingsmethoden und -mitteln unterstützen wir Sie mit prozessbegleitenden Maßnahmen und übernehmen ganze Prozesse – bis hin zum Bau und Betrieb von Trainingszentren.

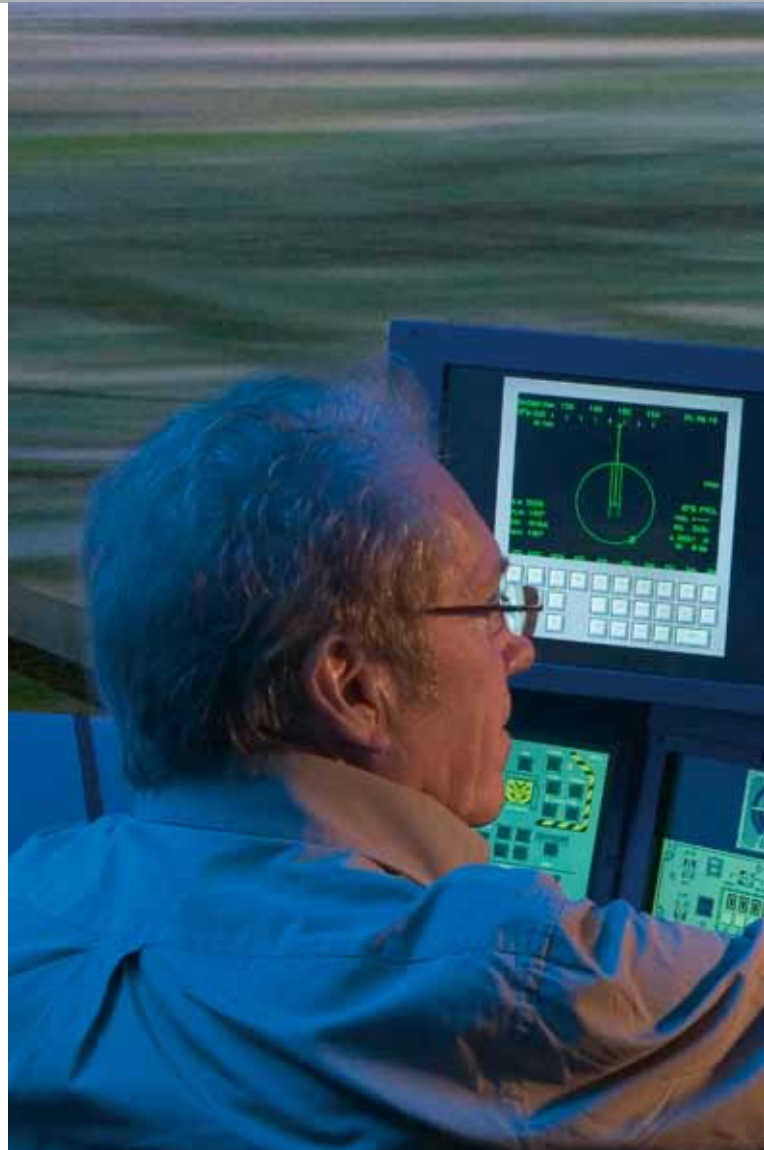
Bereits seit Jahren betreiben wir im Auftrag unserer Kunden Trainingszentren und übernehmen dabei sämtliche operativen wie auch administrativen Aufgaben. Neben der Verwaltung und Betreuung der Teilnehmer wird sichergestellt, dass die benötigten Trainingsmaterialien und -geräte sowie qualifiziertes Trainingspersonal zur Verfügung steht. Durch unsere Erfahrung in der Konzeption, Planung und dem Bau von Trainingszentren kennen wir deren optimale Infrastruktur und können Ihr Trainingszentrum CI-gerecht anpassen. Des Weiteren unterstützen wir Sie bei der Suche nach passenden Standorten.

**Simulationen, Computer- und Web-Based-Trainings (CBT/WBT) sowie Face-to-Face-Trainings sind elementare Bestandteile eines integrierten Blended-Learning-Konzeptes.**

Die enge Verzahnung von CBT/WBT und rechnerunterstütztem „Hands-on“-Training ermöglicht die unmittelbare Umsetzung und das Erleben des erlernten Wissens am Gerät.

**Referenzen:**

- ▶ Für die Ausbildung des Wartungspersonals des Waffensystems Tornado erstellen wir umfangreiches Computer-Based-Training für den Laser Designator Pod. Dabei vermittelt das Lernprogramm nicht nur die Grundlagen, die Integration des Gerätes in das Gesamtsystem sowie die Fehlerdiagnose und -behebung, sondern erlaubt auch, die Bedienabläufe simuliert durchzuführen.
- ▶ In dem von uns realisierten Simulator des Hubschraubers TIGER üben Piloten die Handhabung der Bordsysteme sowie den Einsatz ihres Luftfahrzeugs in einer realitätsnahen, simulierten Umgebung.



**COMPUTER-BASED- UND WEB-BASED-TRAINING**

Auf der Grundlage moderner Autorentools entwickeln und realisieren wir CBT- und WBT-Lerneinheiten nach neuesten Erkenntnissen der Didaktik und Methodik. Eine auf die Lernenden zugeschnittene, individuelle Lernmethodik und eine damit verbundene differenzierte Lernerfolgskontrolle gewährleisten ein effizientes Lernen.

Unsere Leistungen:

- ▶ Analysen und Konzepte
- ▶ Drehbuch- und Medienerstellung
- ▶ Programmierung, Integration, Tests und Abnahmen
- ▶ Anfertigung von Unterrichtsmitteln, Dokumentation und Begleitmaterial
- ▶ Durchführung der Projekte entsprechend DIN-Anforderungen, V-Modell XT

Unsere CBTs/WBTs ermöglichen die kontextsensitive Anbindung an elektronische Dokumentation und Simulationsmodelle. Bei der CBT-/WBT-Erstellung berücksichtigen wir alle gängigen Standards (u. a. SCORM und AICC).

**SIMULATION FÜR AUSBILDUNG UND TRAINING**

Der Einsatz von Simulation zur Vermittlung von technischen Inhalten und prozess-orientierten Vorgängen ist wesentliches Merkmal unseres Blended-Learning-Konzeptes.

Mit Hilfe der Simulation werden erlernte Inhalte sofort in die Anwendung umgesetzt und eingeübt. Die Verwendung von teurem Originalgerät wird erheblich reduziert.

Unsere Leistungen:

- ▶ Desktop Trainer
- ▶ Part Task Trainer
- ▶ Cockpit Procedure Trainer
- ▶ Spezifische Simulationskomponenten

Diese erbringen wir für die Automobilindustrie und die Luftfahrt für technisches und fliegendes Personal.



## FACE-TO-FACE-TRAINING

Auch im Zeitalter der elektronischen Kommunikation ist der persönliche Kontakt unabdingbar. Face-to-Face-Training ist daher wichtiger, integrierter Bestandteil einer innovativen Lernlösung.

Der Trainingserfolg wird wesentlich bestimmt durch die Erfahrung der Trainer. Unsere Trainer verstehen sich darauf, für komplexe Prozesse, Verfahren und Produkte kundenspezifische Trainingskonzepte und -unterlagen zu erstellen. Diese Unterlagen umfassen beispielsweise Trainerleitfäden, Präsentationsmaterialien, Handbücher und entsprechende Teilnehmerunterlagen. Wir bieten: Train-the-Master, Train-the-Trainer und Enduser-Schulungen.

Für die unterschiedlichen Fachthemen kommen u. a. erfahrene Pädagogen, Wirtschaftswissenschaftler, Ingenieure und Techniker zum Einsatz. Die eigenen Ressourcen werden bedarfsorientiert durch ein internationales Trainer-Netzwerk ergänzt.

## FACE-TO-FACE-TRAINING THEMENSCHWERPUNKTE

### Technischer Bereich

- ▶ Avionik
  - Radartechnik
  - Wartung und Instandsetzung
- ▶ Automotive
  - Fahrzeugelektrik, -elektronik
  - Motor-Management
  - Diagnostiktechnik
  - Bussysteme (FlexRay, MOST)

### Prozesse und Applikationen

- ▶ Customer Relationship Management
- ▶ Dealer-Management-Systeme
- ▶ Prozess-Management, Qualitätssicherung
- ▶ Herstellerspezifische Software
  - Eigenentwicklungen des Kunden
  - Entwicklungen der ESG

### Nicht-technischer Bereich

- ▶ Verhaltens-/Kommunikationstraining
- ▶ Produkteinführung
- ▶ Vertrieboptimierung (z. B. Automobil-Serviceberater)

### Verkaufs- und Management-Training

- ▶ Verkaufsstrategien
- ▶ Marketingstrategien
- ▶ Finance & Lease
- ▶ Strategische Planung
- ▶ Personalführung und -entwicklung
- ▶ Konfliktmanagement

II Ziel

Training

von

mentoren