

La compétence
en formation



ESG – Partenariat – Compétence système - Progrès

Depuis plus de quatre décennies, ESG compte parmi les plus grandes entreprises allemandes en matière de développement, d'intégration et d'exploitation de systèmes électroniques et informatiques. En notre qualité de partenaire technologique et processus autonome, nous fournissons à nos clients dans le domaine militaire, administratif et industriel des prestations dans le développement système, la logistique, la formation et le conseil.

Nous proposons des prestations spécialisées pour les secteurs de l'aéronautique, des véhicules routiers et maritimes, de l'informatique et de la communication, de la logistique, de l'automobile, des télécommunications, des transports et du trafic ainsi que des biens de consommation et d'investissements.

Une nouvelle voiture, un avion, un hélicoptère, une application logicielle ou un processus – ils ont tous un point commun. Sans formation globale et concept de réalisation axé sur les besoins, il n'est pas possible de réussir leur introduction et leur utilisation.

Et nous savons de quoi nous parlons. Nous associons de manière unique le savoir-faire didactique et les connaissances techniques d'une entreprise système et logicielle dominante.



SOLUTIONS COMPLÈTES DE FORMATION

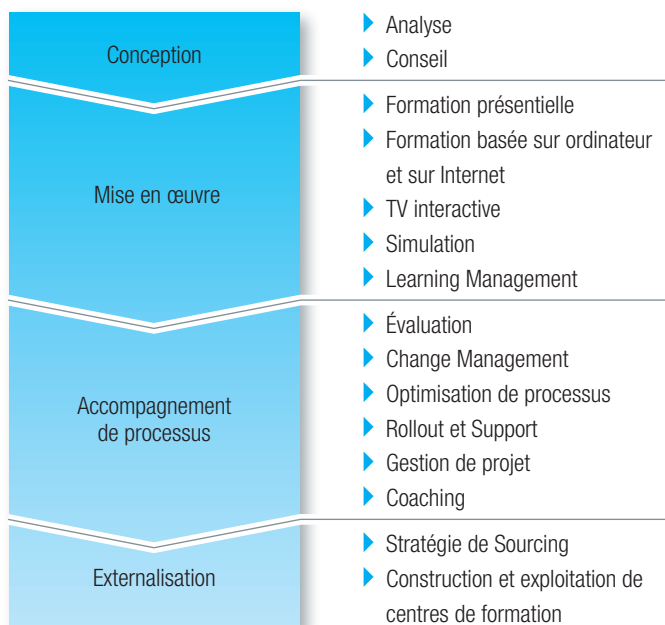
Nous créons des solutions spécifiques au client, de l'analyse à la mise en œuvre en passant par la conception et le développement. Les concepts de formation développés conjointement avec vous ont pour but d'accroître la qualité et l'efficacité des processus compte tenu de l'entreprise et des groupes cibles et par conséquent, d'améliorer à long terme les résultats de l'entreprise.

En tant qu'entreprise spécialisée dans la conception de système et logiciel, nous comprenons les exigences techniques de solutions système innovantes comme p. ex. l'eLearning. Dans les concepts de formation mixte ou « Blended Learning », nous utilisons bien entendu la formation basée sur ordinateur et sur Internet ainsi que la simulation. Indépendants de fournisseurs, nous prodiguons des conseils quant à la sélection, la conception et l'introduction de systèmes de Learning Management.

Depuis des décennies, nous effectuons avec succès des formations techniques et non techniques ainsi que des formations en vente et management. Nos mesures de formation sont approfondies au moyen d'un coaching sur le terrain.



NOS PRESTATIONS :



NOS CLIENTS :

- | | |
|----------------------------------|---|
| ▶ Adam Opel | ▶ General Motors |
| ▶ Audi | ▶ Iveco |
| ▶ BMW | ▶ Jaguar |
| ▶ Bundeswehr (l'armée allemande) | ▶ Land Rover |
| ▶ CAE | ▶ MAN |
| ▶ Cargolux | ▶ OTAN |
| ▶ Citroën | ▶ Österreichische Bundesbahnen (chemins de fer autrichiens) |
| ▶ DaimlerChrysler | ▶ Peugeot |
| ▶ Dornier | ▶ Saab |
| ▶ EADS | ▶ smart |
| ▶ Embraer | ▶ T-Mobile |
| ▶ Eurocopter | ▶ Volkswagen |
| ▶ Ford | ▶ Volvo |



BLENDÉD LEARNING

Les méthodes de formation classiques comme par exemple la formation présentielle sont combinées à des formations basées sur ordinateur/Internet (CBT/WBT), à des simulateurs ou à la télévision interactive. Ces solutions sont secondées par les concepts de formation d'ESG.

Avantages de l'apprentissage mixte :

- ▶ Efficacité accrue de l'apprentissage
- ▶ Transmission du savoir axée sur les besoins
- ▶ Prise en compte de divers types d'apprentissage et de voies d'apprentissage individuelles
- ▶ Accompagnement de l'élève par des tuteurs
- ▶ Apprentissage informel grâce à l'échange d'expérience

Nous développons et intégrons avec nos clients des concepts pour des solutions d'apprentissage mixte optimales. Celles-ci sont spécifiques à l'entreprise et s'adressent de ce fait de manière optimale à chaque processus d'activité ou processus de travail. Bien sûr, nous exploitons ces systèmes pendant le cycle de vie et les adaptons selon les besoins.

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DE LA FORMATION

C'est notamment lors de l'introduction de nouveaux systèmes logiciels ou processus qu'il faut garantir des mesures pour une intégration et une utilisation complètes et réussies.

Nous assumons la gestion de projet pour l'ensemble du processus. Cela inclut la définition des structures de l'organisation ainsi que la création d'équipes interdisciplinaires. C'est une manière d'assurer que les facteurs temps, économie, ressources internes et externes, contenus, groupes cibles ainsi qu'acceptation sont pris en compte de manière optimale.

Nos prestations dans le processus de déploiement :

- ▶ Stratégies de communication, mesures marketing internes
- ▶ Change Management; systèmes de motivation et d'incitant
- ▶ Exploitation et prise en charge du niveau service
- ▶ Reporting, documentation
- ▶ Support informatique
- ▶ Procédure de relève et migration d'anciens systèmes/d'anciennes données
- ▶ Stratégies de test, tests de stress, de charge et d'application



Des solutions globales se caractérisent par le fait que les différentes méthodes de formation sont adaptées les unes aux autres en fonction des besoins. Blended Learning rassemble toutes les conditions pour une qualification optimale de vos collaborateurs.

L'apprentissage est un processus continu qui s'enrichit du fait que les informations se transmettent, que les collaborateurs se qualifient et les systèmes d'informations s'adaptent.

Outre la création des différents moyens de formation, il faut garantir que le contenu soit efficacement utilisé dans l'environnement de travail. À cet égard, le processus de déploiement exige le respect d'une série de mesures accompagnant la formation.

En tant que partenaire au processus, nous prenons en charge pour vous la construction et l'exploitation de centres de formation, l'assistance et la poursuite du développement des solutions de Blended Learning ainsi que d'autres applications de formation.

Référence :

- ▶ *ESG a accompagné, pour un constructeur automobile allemand, le déploiement international d'un système de Learning Management, en plus du conseil, du concept et du développement.*

EXPLOITATION DE CENTRES DE FORMATION

Outre la réalisation d'une combinaison optimale de méthodes et de moyens de formation, nous vous épaulons avec des mesures accompagnant les processus et assumons des processus complets - jusqu'à la construction et l'exploitation de centres de formation.

Depuis plusieurs années déjà, nous gérons des centres de formation pour nos clients et assumons de ce fait toutes les tâches opérationnelles et administratives. Outre l'administration et la prise en charge des participants, nous garantissons que le matériel et les outils de formation nécessaires ainsi que le personnel qualifié sont mis à votre disposition. Grâce à notre expérience dans la conception, la planification et la construction de centres de formation, nous connaissons leur infrastructure optimale et pouvons adapter votre centre de formation à vos besoins. Par ailleurs, nous vous aidons dans la recherche des emplacements adéquats.

Simulations, formations basées sur ordinateur et Internet (CBT/WBT) ainsi que les formations présentiels sont autant d'éléments d'un concept de formation mixte intégré.

L'imbrication étroite du CBT/WBT et d'une formation pratique professionnelle en centre de formation assistée par ordinateur permet la transposition immédiate et la mise en pratique du savoir acquis sur la machine.

Références :

- ▶ Pour la formation du personnel d'entretien du système d'armes Tornado, nous créons une formation basée sur ordinateur pour le Laser Designator Pod. Dans ce cas précis, le programme d'apprentissage dispense non seulement les bases, l'intégration de l'appareil dans le système global ainsi que le diagnostic et la résolution des pannes, mais permet aussi d'effectuer en simulation les opérations de commande.
- ▶ Dans le simulateur que nous avons réalisé pour l'hélicoptère TIGER, les pilotes s'entraînent à manipuler les systèmes de bord ainsi que l'emploi de leur appareil dans un environnement virtuel simulé.



FORMATION BASÉE SUR ORDINATEUR ET SUR INTERNET

Grâce à des outils auteurs modernes, nous développons et réalisons des unités d'apprentissage CBT et WBT selon les dernières connaissances didactiques et méthodiques. Dès méthodes d'apprentissage individuelles, taillées à la mesure de l'élève et par conséquent un suivi de la réussite différenciée garantissent un apprentissage efficace.

Nos prestations :

- ▶ Analyses et concepts
- ▶ Création de scénarios et de supports
- ▶ Programmation, intégration, tests et réception
- ▶ Création de cours, de documentation et de matériel didactique
- ▶ Exécution de projets conformément aux exigences DIN, cycle en V XT

Nos CBT/WBT permettent le rapprochement contextuel de la documentation et des modèles de simulation électroniques. Lors de la mise sur pied de nos CBT/WBT, nous tenons compte de toutes les normes courantes (dont SCORM et AICC).

SIMULATION POUR LA FORMATION ET L'ENTRAÎNEMENT

L'utilisation de la simulation pour transmettre les contenus techniques et les activités orientées processus est une caractéristique importante de notre concept de Blended Learning.

À l'aide de la simulation, les contenus appris sont immédiatement mis en pratique. L'utilisation d'appareils d'origine onéreuse s'en trouve considérablement réduite.

Nos prestations :

- ▶ Desktop Trainer
- ▶ Part Task Trainer
- ▶ Cockpit Procedure Trainer
- ▶ Composants de simulation spécifiques

Nous les destinons à l'industrie automobile et à l'aéronautique, pour le personnel technique logistique et le personnel volant.



FORMATION PRÉSENTIELLE

Même à l'époque de la communication électronique, le contact personnel est incontournable. La formation présentielle est dès lors un aspect intégré important d'une solution d'apprentissage innovante.

Le succès de la formation est essentiellement déterminé par l'expérience de l'instructeur. Nos formateurs savent comment créer des concepts et des documents de formation spécifiques au client pour des processus, procédés et produits complexes. Ces documents comprennent par exemple les fils conducteur pour le formateur, le matériel de présentation, les manuels et les documents du participant. Nous proposons : Train-the-Master, Train-the-Trainee et formations utilisateur final.

Pour les différents thèmes spécialisés, nous recourons notamment à des pédagogues, des économistes, des ingénieurs et des techniciens expérimentés. Nos propres ressources sont complétées en fonction des besoins par un réseau de formateurs international.

THÈMES PRINCIPAUX DE LA FORMATION PRÉSENTIELLE

Domaine technique

- ▶ Avionique
 - Technique radar
 - Entretien et réparation
- ▶ Automobile
 - Électrique, électronique du véhicule
 - Gestion moteur
 - Technique de diagnostic
 - Systèmes de bus (FlexRay, MOST)

Processus et applications

- ▶ Customer Relationship Management
- ▶ Systèmes de Dealer Management
- ▶ Gestion de processus, assurance qualité
- ▶ Logiciel spécifique au fabricant
 - Développements propres du client
 - Développements d'ESG

Domaine non technique

- ▶ Formation en comportement/communication
- ▶ Introduction de produits
- ▶ Optimisation de vente (p. ex. conseiller entretien automobile)

Formation de vente et de gestion

- ▶ Stratégies de vente
- ▶ Stratégies marketing
- ▶ Finance & Lease
- ▶ Planning stratégique
- ▶ Gestion et développement du personnel
- ▶ Gestion des conflits



II Ziel

Training

non

mentation